

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti condizioni generali di contratto contengono i termini e le condizioni generali che disciplinano i servizi (di seguito “Servizi/o”) offerti da Openapi S.p.A. Unipersonale (di seguito “Openapi”), con sede legale in Roma, Via F. Tommaso Marinetti n. 221 (00143), codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese 12485671007, numero REA RM-1378273, capitale sociale € 50.000,00 i.v., indirizzo pec openapi@legalmail.it.

Openapi, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Open Holding S.r.l., è titolare di licenza prefettizia ai sensi dell’art. 134 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza ed è iscritta nel Registro degli Operatori di Comunicazione.

1. Conclusione ed oggetto del contratto.

1.1 Il contratto volto a regolare l’acquisto e la fornitura dei Servizi (di seguito “Contratto”) si compone dei seguenti documenti:

- le presenti condizioni generali di contratto (di seguito “Condizioni Generali”);
- le condizioni particolari di contratto relative a ciascuna tipologia di Servizio (di seguito “Condizioni Particolari”);
- il listino contenente l’indicazione del prezzo dei Servizi (di seguito “Listino Prezzi”);
- il documento riepilogativo contenente, per ciascuna transazione, l’indicazione del Servizio richiesto ed il dettaglio dei costi ai fini della conferma dell’ordine (di seguito “Riepilogo”).

1.2 Il rapporto disciplinato dal Contratto intercorre tra Openapi ed il soggetto (di seguito “Cliente”), persona fisica o giuridica, (i) i cui dati di fatturazione sono stati forniti ad Openapi ai fini dell’acquisto dei Servizi e/o (ii) i cui dati anagrafici e di contatto sono stati inseriti al momento della registrazione effettuata, ai sensi del successivo art. 3, su uno dei siti web attraverso i quali Openapi fornisce tutti o alcuni dei Servizi (di seguito “Siti/o Web”).

1.3 Il Cliente è tenuto in ogni caso a fornire in modo veritiero e completo i propri dati personali ed ogni altra informazione richiesta, potendo modificarli in ogni momento in caso di variazione.

1.4 Il testo delle Condizioni Generali e delle Condizioni Particolari, cui si accede tramite i link riportati nel footer dei Siti Web, può essere visionato e scaricato dall’utente prima dell’acquisto dei Servizi e della eventuale registrazione e creazione di un account.

1.5 La volontà di accettare integralmente il Contratto viene espressa dal Cliente mediante (i) spunta della casella “Accetto i Termini e le Condizioni” ai fini dell’acquisto dei Servizi e/o (ii) click sul link presente nella email inviata da Openapi per conferma della registrazione, recante l’invito ad attivare l’account. Per effetto anche di una soltanto delle predette azioni, le clausole del Contratto dovranno ritenersi per conosciute, comprese ed accettate dal Cliente.

1.6 Con riferimento ai rapporti di durata, il Cliente riconosce ad Openapi il diritto di apportare periodicamente modifiche ai termini ed alle condizioni del Contratto, con l’intesa che:

- a. le variazioni del Listino Prezzi troveranno applicazione ai Servizi acquistati dal Cliente successivamente alla relativa pubblicazione sui Siti Web;
- b. ogni diversa modifica del Contratto dovrà essere comunicata al Cliente all’indirizzo email dallo stesso inserito al momento della registrazione con un preavviso di 30 (trenta) giorni e si intenderà accettata dal Cliente ove lo stesso continui ad

acquistare i Servizi successivamente alla scadenza del periodo di preavviso. Nessun preavviso è dovuto se le modifiche derivano dalla necessità di conformare il Contratto ad atti normativi o amministrativi ovvero a provvedimenti giudiziari.

1.7 Il Cliente accetta che i Servizi vengano eseguiti in tutto o in parte dai soggetti terzi indicati nelle Condizioni Particolari (di seguito "Fornitori/e"), dichiarando di averne valutato le caratteristiche e di ritenerli idonei al soddisfacimento degli interessi sottesi al Contratto, esonerando Openapi da ogni responsabilità al riguardo.

1.8 Openapi attribuisce al Cliente i soli diritti sui Servizi stabiliti nel Contratto e non assume nei confronti dello stesso alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle nello stesso espressamente previste.

1.9 Il Contratto non costituisce contratto a favore di terzo e non attribuisce a soggetti diversi dal Cliente alcun diritto nei confronti di Openapi.

1.10 Openapi ed il Cliente rimangono soggetti del tutto indipendenti ed autonomi, rimanendo ciascuna Parte estranea all'organizzazione dell'altra, ove esistente, e non assumendo in forza del Contratto alcun potere di interferenza sulla stessa.

1.11 Il Contratto non è diretto e non può essere interpretato come volto a costituire tra le Parti una società, un rapporto di agenzia, un'associazione in partecipazione, una joint-venture o fattispecie di analoga natura.

1.12 Il Cliente attribuisce espressamente ad Openapi la facoltà di cedere a terzi il Contratto o i diritti dallo stesso scaturenti.

2. Condizioni d'uso dei Siti Web.

2.1 Openapi concede agli utenti il diritto personale, non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i Siti Web nel rispetto delle condizioni di cui al presente articolo (di seguito "Condizioni d'Uso").

2.2 L'utilizzazione dei Siti Web comporta l'accettazione da parte dell'utente delle Condizioni d'Uso in vigore al momento della navigazione, essendo onere dello stesso provvedere a prenderne visione e verificare se siano intervenute modifiche rispetto ad una precedente consultazione.

2.3 L'accesso e la navigazione sui Siti Web dovrà essere effettuata dall'utente avvalendosi di una dotazione hardware adeguata e di software dotati di regolare licenza.

2.4 Nessuna garanzia viene prestata da Openapi in ordine al corretto funzionamento dei Siti Web ed alla mancanza di sospensioni o interruzioni dovute a malfunzionamenti o alla necessità di effettuare interventi di manutenzione e/o ripristino, anche senza preavviso nel caso di urgenza.

2.5 Tutti i contenuti dei Siti Web (a titolo esemplificativo: testo, grafica, loghi, marchi, interfacce, codici) sono di proprietà di Openapi e sono protetti dalle leggi dettate in materia di diritto di autore, proprietà industriale, brevetti e marchi. All'utente è vietato:

- a. copiare, riprodurre, diffondere e fare qualsiasi altro uso non autorizzato di tali contenuti;
- b. tentare di accedere a sezioni dei Siti Web alle quali sia interdetto l'accesso;
- c. testare la vulnerabilità dei Siti Web con qualsiasi procedura;
- d. tentare di accedere alle informazioni di altri utenti;
- e. utilizzare i Siti Web per lo svolgimento o l'agevolazione di attività illecite e/o la diffusione di materiali contrari a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume.

2.6 L'utente si obbliga a manlevare e tenere indenne Openapi dalle conseguenze pregiudizievoli, anche connesse a pretese formulate a qualsiasi titolo da terzi e/o a sanzioni comminate dalle autorità competenti, subite per effetto della violazione delle Condizioni d'Uso da parte dell'utente.

2.7 Openapi si riserva il diritto di interdire all'utente l'utilizzo dei Siti Web nel caso in cui abbia motivo di ritenere la relativa condotta non conforme alle Condizioni d'Uso.

3. Registrazione.

3.1 Il Cliente può decidere di registrarsi e di attivare un account al fine di beneficiare delle riduzioni di prezzo e delle altre agevolazioni pubblicizzate sui Siti Web, seguendo la procedura ivi indicata.

3.2 Openapi non è tenuta a verificare la veridicità e completezza delle informazioni fornite dal Cliente in fase di registrazione e si riserva il diritto di sospendere l'account del Cliente nella ipotesi in cui sorgano contestazioni in merito alla veridicità dei dati personali o relativi agli strumenti di pagamento dallo stesso forniti.

3.3 Al momento della registrazione, il Cliente dovrà scegliere ed inserire le proprie credenziali di accesso (nome utente e password: di seguito "Credenziali"), che costituiranno lo strumento di identificazione del Cliente e di validazione degli accessi dallo stesso effettuati ai Siti Web, obbligandosi a:

- a. comunicare tempestivamente ad Openapi ogni variazione dei propri dati personali o relativi agli strumenti di pagamento intervenuta durante il periodo di durata del Contratto;
- b. scegliere le Credenziali in modo da garantire un adeguato livello di sicurezza;
- c. adottare ogni idonea misura precauzionale affinché le Credenziali rimangano segrete, assumendo su di sé ogni responsabilità nella ipotesi di smarrimento, divulgazione a terzi o uso non autorizzato delle stesse;
- d. informare tempestivamente Openapi di qualsiasi uso non autorizzato delle Credenziali o di qualsiasi altra violazione della sicurezza, volendo in difetto rispondere dei danni conseguenti, subiti da Openapi o di cui terzi abbiano richiesto alla stessa il risarcimento.

3.4 Il Cliente riconosce ed accetta che tutte le operazioni eseguite attraverso l'utilizzo delle Credenziali saranno allo stesso imputabili e che la prova delle operazioni associate alle Credenziali sarà costituita unicamente dai file di registro presenti sui server di Openapi, rinunciando a sollevare ogni contestazione al riguardo.

4. Servizi e pagamenti.

4.1 Le caratteristiche e le funzionalità dei Servizi sono descritte sui Siti Web ed il Cliente dichiara di aver provveduto ad acquisire ogni informazione opportuna al fine di valutare la corrispondenza di tali caratteristiche e funzionalità ai propri interessi e finalità, dovendosi in caso contrario astenersi dall'acquisto dei Servizi.

4.2 I tempi e le modalità di prestazione dei Servizi sono disciplinati nelle Condizioni Particolari ad essi relative, dove sono anche indicati i dati identificativi del relativo Fornitore e descritte le fasi del processo di erogazione dallo stesso stabilite.

4.3 Il pagamento del corrispettivo dei Servizi da parte del Cliente in base al Listino Prezzi in vigore ovvero alle condizioni di favore riservate ai Clienti registrati avviene al momento dell'acquisto ed anticipatamente rispetto alla prestazione di essi, essendo condizione affinché il relativo ordine venga inoltrato da Openapi al Fornitore e dallo stesso preso in carica.

4.4 Anche laddove la richiesta formulata dal Cliente sia stata accettata, Openapi si riserva di non erogare il Servizio in caso di insussistenza in capo al Cliente dei requisiti previsti dalla legge e/o dalle Condizioni Particolari ovvero nel caso in cui sopravvengano motivi ostativi alla integrale esecuzione del Contratto, anche riconducibili al Fornitore del Servizio. Per effetto della mancata erogazione del Servizio, di cui verrà data tempestiva comunicazione al Cliente, Openapi sarà tenuta unicamente alla restituzione del corrispettivo versato dal Cliente, non potendo quest'ultimo vantare il diritto ad alcuna ulteriore somma a titolo risarcitorio, indennitario, di rimborso spese o a qualsiasi altro titolo.

4.5 Il pagamento può essere effettuato dal Cliente alternativamente: (i) attraverso l'utilizzo degli strumenti di pagamento indicati sui Siti Web (di seguito "Strumenti di Pagamento") ovvero (ii) utilizzando gli importi risultanti a credito del Cliente sul conto associato al relativo account (di seguito "Plafond"), con prelievo a scalare del corrispettivo dovuto per ciascun acquisto.

4.6 Il Plafond viene costituito ed alimentato dal Cliente attraverso gli Strumenti di Pagamento, restando inteso tra le Parti che le somme versate nel Plafond non sono produttive di interessi e che il Cliente non potrà acquistare i Servizi se, al momento della formulazione della richiesta, il corrispettivo dovuto risulta superiore all'ammontare del Plafond residuo.

4.7 Il Plafond costituisce un impegno di acquisto da parte del Cliente, il quale – a fronte del riconoscimento di condizioni agevolate rispetto al Listino Prezzi – si obbliga ad acquistare, nell'arco di tempo indicato nel successivo art. 4.7, Servizi per un ammontare corrispondente.

4.8 In caso di mancata integrale utilizzazione del Plafond nel periodo di durata del Contratto, come indicato nell'art. 5, gli importi risultanti a credito del Cliente alla scadenza verranno definitivamente acquisiti da Openapi, previo avviso inviato via email.

4.9 Il diritto non esclusivo alla prestazione dei Servizi attribuito al Cliente a seguito del pagamento del corrispettivo è personale e non può essere ceduto ad alcun titolo a terzi.

4.10 Openapi provvede all'emissione dei documenti fiscali nelle forme e nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente. Tutti gli oneri fiscali inerenti all'acquisto dei Servizi sono a carico esclusivo del Cliente.

5. Durata e recesso.

5.1 Il rapporto contrattuale tra Openapi ed il Cliente non registrato ha una durata limitata ai tempi di erogazione del Servizio e si esaurisce con l'integrale fornitura di esso, salvo sia diversamente stabilito nel Contratto a determinati effetti.

5.2 Il rapporto contrattuale tra Openapi ed il Cliente registrato ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrente dalla data di attivazione dell'account. Le Condizioni Particolari possono prevedere una diversa durata con riferimento ad un determinato Servizio, disciplinando termini e condizioni particolari per il rinnovo.

5.3 Ciascun versamento effettuato dal Cliente al fine di alimentare il Plafond determina una nuova decorrenza del termine di durata del Contratto.

5.4 A seguito della scadenza del periodo di durata del Contratto, Openapi procederà a disattivare l'account del Cliente e ad interdire allo stesso l'accesso ai Servizi.

5.5 Entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione dell'efficacia del Contratto per qualsiasi causa, il Cliente potrà richiedere ad Openapi di recuperare gratuitamente i propri dati

e/o i contenuti dallo stesso immessi, creati od ottenuti con l'utilizzo dei Servizi; decorso tale termine, Openapi procederà alla cancellazione dei predetti dati e contenuti e di ogni altra informazione associata al Cliente ed al relativo account che non sia per legge obbligata ovvero autorizzata a conservare.

5.6 Il Cliente è pertanto consapevole ed accetta che è suo onere formulare tempestivamente la richiesta di cui all'art. 5.4, dovendosi in difetto Openapi ritenere sollevata da qualsiasi responsabilità per la definitiva perdita dei dati relativi al Cliente e/o dei contenuti dallo stesso immessi, creati od ottenuti con l'utilizzo dei Servizi.

6. Obbligazioni e divieti a carico del Cliente.

6.1 Il Cliente non potrà cedere a terzi, neppure parzialmente o di fatto, il Contratto e/o i diritti in forza di esso acquisiti, pena l'inefficacia e l'inopponibilità di tale cessione ad Openapi.

6.2 È onere del Cliente munirsi, a propria cura e spese, di una dotazione tecnologica (hardware, software, connessione internet) idonea a consentire la fruizione dei Servizi acquistati, non prestando Openapi alcuna garanzia di compatibilità tra le apparecchiature del Cliente ed i Servizi.

6.3 Nel caso in cui i Servizi siano forniti tramite interfaccia API, è onere del Cliente conformare la propria dotazione tecnologica alle specifiche tecniche dettate da Openapi.

6.4 I dati e le informazioni forniti da Openapi sono ad uso esclusivo del Cliente, al quale è fatto divieto di cederli a qualunque titolo a terzi e/o utilizzarli per finalità diverse da quelle espressamente stabilite nel Contratto, salvo espressa autorizzazione da parte di Openapi ed assunzione da parte del Cliente dell'obbligazione di rispettare le prescrizioni da essa impartite.

6.5 Al Cliente è fatto altresì divieto di:

- a. usare i segni distintivi di Openapi, la quale conserva su di essi e sui Servizi ogni diritto di proprietà intellettuale e di sfruttamento commerciale, secondo la normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore, della proprietà industriale, dei brevetti, dei marchi e di ogni altro diritto di privativa anche non rivendicato in un titolo di protezione;
- b. agire spendendo la qualità di organo, rappresentante, procuratore o agente di Openapi;
- c. compiere atti e/o assumere comportamenti idonei a far sì che l'attività di Openapi e quella eventualmente esercitata dal Cliente possano essere confuse;
- d. compiere atti e/o assumere comportamenti tali da ingenerare nei terzi il convincimento di agire in nome e per conto di Openapi.

6.6 Nella ipotesi in cui la fornitura di dati ed informazioni in esecuzione del Contratto determini in capo al Cliente la qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali in base alla normativa vigente in materia (in particolare: il Regolamento (UE) 2016/679, il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ed i provvedimenti emanati dal Garante), il Cliente si obbliga a manlevare Openapi da ogni conseguenza pregiudizievole conseguente ad un trattamento illegittimo che lo stesso faccia dei predetti dati personali, tenendola indenne dalle eventuali richieste risarcitorie formulate dagli interessati e/o sanzioni applicate dalle competenti Autorità.

7. Garanzie e responsabilità di Openapi.

7.1 Openapi non ha alcun potere decisionale sull'organizzazione dei Fornitori e sui processi di erogazione dei Servizi dagli stessi seguiti.

7.2 Il Cliente dichiara di aver attentamente valutato le caratteristiche e le funzionalità dei Servizi, nonché l'identità dei Fornitori e le procedure di erogazione dei Servizi dagli stessi stabilite, come riportate e descritte sui Siti Web e nelle Condizioni Particolari.

7.3 Openapi si riserva il diritto di modificare in qualunque momento ed a proprio insindacabile giudizio le caratteristiche e le funzionalità dei Servizi, anche in relazione alle variazioni apportate dai Fornitori ai Servizi e/o ai relativi processi di erogazione, con il solo onere di rendere tali modifiche facilmente conoscibili attraverso una idonea segnalazione sui Siti Web e il corrispondente adeguamento della descrizione dei Servizi ivi presente.

7.4 Nel caso in cui i Servizi siano forniti tramite interfaccia API, il Cliente riconosce ad Openapi la facoltà di modificare in qualsiasi momento le regole tecniche di interoperabilità tra i propri sistemi e quelli del Cliente, con il solo onere di dargliene espressa comunicazione con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, al fine di consentire allo stesso di provvedere, a propria cura e spese, alla implementazione delle necessarie misure di adeguamento.

Salvo casi di cambio normativa o di cambio servizio da parte del fornitore le API hanno una retrocompatibilità di 24 mesi. Le API deprecated sono indicate con un apposito simbolo nella piattaforma. Il preavviso può essere ridotto sino ad un termine minimo di 7 (sette) giorni nel caso in cui le modifiche conseguano ad una decisione del Fornitore, mentre non è dovuto se le modifiche sono imposte da atti normativi o amministrativi ovvero da provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

7.5 Nel caso in cui il Servizio consista nella fornitura di dati di fonte pubblica, Openapi garantisce unicamente che i dati forniti sono aggiornati e congruenti con quelli risultanti, alla data di estrazione, dalle banche dati e dai pubblici registri utilizzati come fonte; in nessun caso Openapi potrà essere ritenuta responsabile degli errori od omissioni presenti nelle predette banche dati e pubblici registri.

7.6 Nel caso in cui il Servizio consista nella fornitura di un prodotto informativo a valore aggiunto o comunque contenente valutazioni (di seguito "Prodotti Informativi"), anche espresse sotto forma di indicatore alfanumerico o giudizio di sintesi, Openapi garantisce unicamente la correttezza degli algoritmi e delle metodologie applicate, restando inteso che il giudizio fornito ha natura predittiva e valore puramente indicativo. Resta pertanto inteso che:

- a. i Prodotti Informativi non possono costituire l'unico parametro di valutazione per il Cliente;
- b. nessun affidamento può essere riposto dal Cliente nella esaustività delle informazioni e degli elementi di valutazione contenuti nei Prodotti Informativi;
- c. il Cliente è tenuto ad integrare e completare le risultanze dei Prodotti Informativi con ulteriori elementi di valutazione, dallo stesso autonomamente reperiti;
- d. ogni decisione assunta sulla base dei Prodotti Informativi è e rimane un'autonoma e discrezionale decisione del Cliente, il quale esonera Openapi da ogni responsabilità in ordine al mancato raggiungimento degli obiettivi perseguiti con l'acquisto dei Servizi e/o alle conseguenze pregiudizievoli scaturenti da una errata valutazione.

7.7 Salvo i casi di dolo o colpa grave, Openapi risponde dei danni patrimoniali e non patrimoniali subiti dal Cliente o dallo stesso provocati a terzi per effetto della utilizzazione o mancata disponibilità dei Servizi sino a concorrenza di un importo

massimo pari all'ammontare dei corrispettivi versati dal Cliente ad Openapi nell'anno solare in cui l'evento dannoso si è verificato.

7.8 Openapi è in ogni caso esonerata da responsabilità laddove la prestazione e/o la utilizzazione dei Servizi siano impedita o rallentata da vizi, difformità o carenze della dotazione tecnologica del Cliente ovvero siano dovute al mancato adeguamento da parte di quest'ultimo alle specifiche tecniche dettate da Openapi.

8. Clausola risolutiva espressa.

8.1 Impregiudicati ogni ulteriore rimedio previsto dalla legge nella ipotesi di inadempimento ed il diritto al risarcimento dei danni conseguenti, Openapi potrà provocare la risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. nella ipotesi di violazione da parte del Cliente di una delle obbligazioni, prescrizioni o divieti previsti negli artt. 1.3, 2.5, 3.3, 6.4 e 6.5.

8.2 La risoluzione opererà di diritto nel momento in cui Openapi manifesterà al Cliente, anche a mezzo email all'indirizzo dallo stesso fornito, la volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

9. Confidenzialità.

9.1 Ciascuna Parte (di seguito "Parte Ricevente") assume l'obbligo di proteggere e prevenire l'uso non autorizzato delle informazioni riservate relative all'altra Parte (di seguito "Parte Divulgante") di cui sia venuta a conoscenza ai fini della conclusione o della esecuzione del Contratto, per tali intendendosi i dati finanziari e commerciali, i progetti e le informazioni di natura strategica e/o tecnica, anche non descritti o rivendicati in un titolo di protezione, ma comunque relativi alla operatività della Parte Divulgante, confidenziali e rilevanti nei rapporti con i competitor (di seguito "Informazioni Riservate").

9.2 Sono Informazioni Riservate anche le informazioni che, non espressamente qualificate come confidenziali, debbano ragionevolmente essere ritenute tali in base alle circostanze.

9.3 Non costituiscono Informazioni Riservate ai fini del presente articolo le informazioni che siano divenute di dominio pubblico per fatto non imputabile alla Parte Ricevente ovvero di cui la Parte Ricevente sia venuta a conoscenza prima e/o indipendentemente dal Contratto ovvero che la Parte Ricevente sia tenuta a divulgare a norma di legge o in forza di provvedimento amministrativo o giudiziario, negli stretti limiti di tale obbligo.

9.4 È fatto in particolare obbligo alla Parte Ricevente di:

- a. non divulgare o pubblicare, in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, le Informazioni Riservate;
- b. non utilizzare le Informazioni Riservate per finalità estranee al Contratto o non espressamente autorizzate dalla Parte Divulgante, non sfruttarle e disporre in proprio o tramite terzi;
- c. adottare ogni misura precauzionale idonea a garantire che le Informazioni Riservate rimangano tali, limitando l'accesso alle stesse ai soli soggetti che ne abbiano titolo e che si siano obbligati a rispettare il contenuto del presente articolo ovvero che siano già soggetti a vincoli sostanzialmente analoghi in conseguenza di un rapporto di lavoro o consulenza con la Parte Ricevente;
- d. mantenere le Informazioni Riservate confidenziali anche successivamente alla cessazione per qualsiasi causa dell'efficacia del Contratto;

- e. non utilizzare le Informazioni Riservate in modo da recare pregiudizio alla Parte Divulgante o per lo svolgimento di attività in concorrenza con quella dalla stessa esercitata;
- f. far sì che gli impegni di cui ai precedenti punti siano rispettati anche dai terzi che la Parte Ricevente abbia eventualmente coinvolto a qualunque titolo nella esecuzione del Contratto, volendo in caso contrario rispondere di ogni violazione ai sensi dell'art. 1381 c.c.

9.5 La Parte Divulgante rimane esclusiva titolare delle proprie Informazioni Riservate, potendo liberamente disporre per finalità estranee al Contratto.

9.6 Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel Contratto, la Parte Divulgante non attribuisce o trasferisce alla Parte Ricevente alcun diritto o licenza sulle Informazioni Riservate.

10. Disposizioni finali.

10.1 I termini e le condizioni di cui al Contratto costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono tutti i precedenti accordi orali o scritti intercorsi tra le stesse con riferimento al medesimo oggetto.

10.2 Nella ipotesi in cui uno o più clausole del Contratto dovessero essere annullate ovvero dichiarate nulle o inefficaci, le Parti concordano espressamente che in nessun caso tale invalidità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendo ritenersi le predette clausole modificate in senso conforme alla legge e/o alla presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché esse possano essere ritenute valide ed efficaci.

10.3 L'eventuale tolleranza di Openapi ai comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione del Contratto o della normativa ad esso applicabile non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni stabiliti dal Contratto.

10. Legge applicabile e foro competente.

10.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

10.2 Per qualsiasi controversia inerente alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

10.3 Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati in Italia.

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Il Cliente è qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005, il cui testo è accessibile al seguente link: <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06;206>) se è una persona fisica che ha stipulato il Contratto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta (di seguito "Consumatore").

Il Contratto tra Openapi, che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, ed il Consumatore è un contratto concluso mediante l'uso esclusivo di mezzi di comunicazione a distanza ed ha ad oggetto la fornitura, a fronte del pagamento di un prezzo predeterminato da parte del Consumatore, di servizi digitali erogati da terze

parti, indicati nel Contratto come “Fornitori”. I dati identificativi del Fornitore sono riportati nelle Condizioni Particolari relative al Servizio fornito.

Ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto, il Consumatore è informato che:

- **Openapi** è una società per azioni con sede legale in Roma, Via F. Tommaso Marinetti n. 221 (00143), codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese 12485671007, numero REA RM-1378273, capitale sociale € 50.000,00 i.v., indirizzo pec openapi@legalmail.it;
- Openapi è membro della Associazione Nazionale delle Imprese di Informazione Commerciale (A.N.C.I.C.), che ha adottato il **Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali** in materia di informazioni commerciali, approvato dal Garante con provvedimento n. 127/2019;
- i **Servizi** hanno ad oggetto la fornitura di dati estratti da banche dati ufficiali e pubblici registri, l’elaborazione di informazioni a valore aggiunto sull’affidabilità di imprese e persone fisiche, la registrazione di nomi a dominio, la fornitura di servizi di digital trust (a titolo esemplificativo: firma digitale, marcatura temporale, pec, fatturazione elettronica) e di servizi immobiliari (a titolo esemplificativo: estrazione di visure e planimetrie, registrazione di contratti di locazione, verifica di pregiudizievoli di conservatoria, elaborazione di valutazioni immobiliari, servizi di geocoding), lo svolgimento di indagini anagrafiche e patrimoniali, la vendita di prodotti postali e di anagrafiche per campagne di direct marketing;
- il **prezzo dei Servizi**, comprensivo delle imposte e delle eventuali spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali, è indicato nel Listino Prezzi in vigore al momento dell’acquisto da parte del Consumatore, facilmente reperibile sui Siti Web.
- le **modalità di pagamento** sono carta di credito, PayPal, Postepay e Braintree e bonifico bancario;
- la **prestazione dei Servizi** da parte di Openapi avviene, a seguito del pagamento del corrispettivo da parte del Consumatore, con i tempi e le modalità indicati sui Siti Web e nelle Condizioni Particolari, dove vengono anche illustrate le fasi del processo di erogazione di ciascun Servizio stabilite dal Fornitore.
- il **diritto di recesso** può essere esercitato dal Consumatore senza penalità e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, comunicando in modo espresso la propria volontà ad Openapi. Al fine di esercitare il diritto di recesso, il Consumatore dovrà informare Openapi della propria decisione utilizzando il modulo di cui all’Allegato I, parte B del Codice del Consumo reperibile al link sopra indicato ovvero tramite una qualsiasi altra dichiarazione esplicita a mezzo posta raccomandata inviata ad Openapi S.p.A., Viale F. Tommaso Marinetti n. 221, 00143 Roma ovvero a mezzo posta elettronica certificata all’indirizzo openapi@legalmail.it. Il diritto di recesso si reputa tempestivamente esercitato se la relativa comunicazione di esercizio è stata inviata dal Consumatore prima della scadenza del periodo di recesso. È onere del Consumatore fornire la prova di aver correttamente esercitato il diritto di recesso. Per effetto del corretto esercizio del diritto di recesso, Openapi provvederà a rimborsare al Cliente i pagamenti ricevuti, non oltre i 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è stata informata della decisione di recedere dal Contratto, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che sia stato convenuto un altro metodo ed a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo in conseguenza del rimborso. A seguito del recesso, Openapi sarà

legittimata a disattivare l'account del Cliente e ad impedire qualsiasi ulteriore accesso ai Servizi da parte dello stesso, che dovrà in ogni caso astenersi dal farne uso. Salve le eccezioni previste dall'art. 56 del Codice del Consumo, Openapi si asterrà dall'utilizzare qualsiasi contenuto, diverso dai dati personali, fornito o creato dal Cliente durante l'utilizzo dei Servizi; tale contenuto verrà messo a disposizione e potrà essere recuperato gratuitamente dal Cliente su richiesta formulata dallo stesso entro il termine di 12 (dodici) mesi dall'esercizio del diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, nei contratti aventi ad oggetto l'erogazione di un servizio il diritto di recesso è escluso dopo la completa prestazione di esso, se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso del Consumatore e se lo stesso ha accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte del professionista. Il Cliente dichiara di essere consapevole che, ai fini di cui trattasi, I SERVIZI OGGETTO DEL CONTRATTO DOVRANNO CONSIDERARSI COMPLETAMENTE PRESTATI NEL MOMENTO IN CUI OPENAPI AVRÀ PROVVEDUTO AD EFFETTUARNE RICHIESTA AL FORNITORE. Pertanto, procedendo all'acquisto dei Servizi, IL CLIENTE AUTORIZZA ESPRESSAMENTE OPENAPI ALLA IMMEDIATA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO ACQUISTATO IN CONFORMITÀ ALLE RELATIVE CONDIZIONI PARTICOLARI, ACCETTANDO DI PERDERE IL DIRITTO DI RECESSO RISPETTO AL SERVIZIO ACQUISTATO E RINUNCIANDO AL RIMBORSO DEL PREZZO A TAL FINE VERSATO, fermo restando il diritto del Consumatore di recedere dal Contratto e di ottenere il rimborso degli importi inutilizzati eventualmente risultanti a suo credito alla data di disattivazione dell'account;

- la **durata** del rapporto contrattuale tra Openapi ed il Cliente non registrato è limitata ai tempi di erogazione del Servizio e si esaurisce con l'integrale fornitura di esso, salvo sia diversamente stabilito nel Contratto a determinati effetti. Nel caso di Cliente registrato, il rapporto ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrente dalla data di attivazione dell'account, salvo diversa previsione nelle Condizioni Particolari relative a ciascun Servizio. Ciascun versamento effettuato dal Cliente al fine di alimentare il Plafond determina una nuova decorrenza del termine di durata del Contratto;
- **comunicazioni e reclami** in merito al Contratto o ai singoli Servizi possono essere inviati dal Consumatore ad Openapi attivando un ticket di assistenza, tramite l'apposito form di richiesta presente sui Siti Web. Il ticket può essere attivato senza limitazioni di orario e viene gestito entro il primo giorno non festivo successivo a quello di invio della richiesta.
- **risoluzione delle controversie**: nella ipotesi in cui il reclamo inviato ad Openapi non abbia avviato al problema segnalato o comunque non sia valso a risolvere la controversia, il Consumatore potrà rivolgersi ad una delle associazioni di consumatori ed utenti iscritte nell'elenco nazionale tenuto dal Ministero delle imprese e del Made in Italy (consultabile al link <https://www.mimit.gov.it/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/associazioni-dei-consumatori>) per ottenere informazioni ed assistenza. Per ogni questione relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto, il Consumatore potrà attivare una procedura di risoluzione alternativa delle controversie presso un organismo ADR (*Alternative Dispute Resolution*) secondo quanto stabilito dalla Parte V, Titolo II bis del Codice del Consumo (artt. 141–141 decies), fermo restando

il diritto di adire il giudice competente qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale. A seguito della manifestazione da parte del Consumatore della volontà di ricorrere agli organismi ADR, Openapi provvederà a comunicare al Consumatore se intende o meno avvalersi di tali organismi, fornendo in caso positivo le informazioni utili. Il Consumatore è altresì informato che per la risoluzione extragiudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di acquisto online di beni e servizi è attiva la Piattaforma ODR (*Online Dispute Resolution*), istituita dal Regolamento (UE) n. 524/2013 ed accessibile tramite il link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>. Sulla Piattaforma ODR il Consumatore può consultare l'elenco degli organismi ODR ed avviare la procedura per la risoluzione online della controversia. In caso di controversia transfrontaliera di modesta entità, il Consumatore che risiede abitualmente o ha domicilio in uno Stato dell'UE diverso dall'Italia può introdurre il procedimento europeo istituito dal Regolamento (CE) n. 861/2007 (maggiori informazioni al link <https://ecc-netitalia.it/it>).

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare in modo espresso e specifico le seguenti clausole: art. 1.6 (diritto di Openapi di modificare le condizioni ed i termini del Contratto), art. 1.7 (fornitura dei Servizi da parte di soggetti terzi), art. 1.12 (facoltà di Openapi di cedere il Contratto ed i diritti dallo stesso scaturenti), art. 2.4 (esonero di responsabilità di Openapi in ordine al funzionamento dei Siti Web), art. 2.7 (diritto di Openapi di interdire all'utente l'utilizzo dei Siti Web), art. 3.2 (diritto di Openapi di sospendere l'account del Cliente), art. 3.4 (rinuncia del Cliente a sollevare eccezioni), art. 4.4 (facoltà di Openapi di non erogare il Servizio e relativa limitazione di responsabilità), art. 4.8 (diritto di Openapi di incamerare il Plafond residuo alla scadenza del Contratto), artt. 5.5 e 5.6 (diritto di Openapi di cancellare i dati del Cliente ed esonero di responsabilità, decadenza del Cliente), art. 7.3 (diritto di Openapi di modificare le caratteristiche e le funzionalità dei Servizi), art. 7.4 (facoltà di modifica da parte di Openapi in caso di fornitura tramite API), artt. 7.5 e 7.6 (limitazione di responsabilità di Openapi sulla fornitura di dati di fonte pubblica e di informazioni a valore aggiunto), art. 7.7 (limitazione di responsabilità di Openapi per i danni) e art. 10.2 (Foro competente).